



Анна Ефремова Витальевна

Женщина, 39 лет, родилась 21 июня 1979

+7 (916) 1811555 — предпочитаемый способ связи

anna9161811555@gmail.com

Проживает: Москва, м. Планерная

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду: Сочи, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Управляющий премиум фитнес-клубом

Высший менеджмент

- Продажи
- Администрирование
- Туризм, Гостиницы, Рестораны

170000
руб.

Занятость: проектная работа, частичная занятость, полная занятость

График работы: гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 15 лет 10 месяцев

Апрель 2017 —
настоящее время
1 год 10 месяцев

Art wellness club

Москва, www.artwellness.club

Управляющий фитнес-клубом

Мне удалось сделать уникальный, можно сказать, авторский проект, в закрытом загородном посёлке в 15 км от Москвы - фитнес клуб премиум формата с оборудованием от мирового бренда Life Fitness, профессионально подобранной командой тренерского состава, закрытым и открытым бассейном с морской водой, спа-зоной и рестораном с эко-продуктами, детского клуба, Pilates Studio. Мною с "0" создана концепция клуба, собрана профессиональная команда тренерского состава, ежемесячно провожу различного формата обучения и повышения квалификации персонала, запущена уникальная студия Pilates Reformer. С нами сотрудничают такие брэнды как Mercedes Авилон, Samsung, Forward.

Мой функционал в этом проекте включает:

Операционное управление клубом, сбор команды, обучение, развитие клуба, финансовая отчетность, планирование и бюджетирование, привлечение партнеров, ежемесячная отчетность перед акционерами

На этапе строительства это было проектирование, зонирование и участие в разработке дизайна помещений;

Руководство административно-хозяйственной деятельностью;

Разработка и внедрение нормативной документации;

Разработка и внедрение регламентов и стандартов клиентского сервиса;

Взаимодействия с федеральными органами надзора;

Июнь 2012 —
Декабрь 2015
3 года 7 месяцев

Pride Wellness Club

Московская область, www.club-pride.com

Директор отдела продаж, директор отдела маркетинга и рекламы

Управление и организация работы департамента продаж.

Планирование и контроль выполнения бюджета.

Постановка, распределение и контроль выполнения задач.

Обеспечение взаимодействия между департаментами (отдел продаж, фитнес департамент и др.).

Расширение и продвижение новых фитнес-зон.

Управление продажами: планирование и аналитика продаж, разработка программ по стимулированию продаж, создание технологий и стандартов работы фитнес-подразделений.

Разработка эффективной системы отчетности, обеспечение своевременного предоставления документов.

Мониторинг рынка, маркетинговые исследования, поиск партнеров, продвижение фитнес услуг компании.

Организация и оптимизация бизнес процессов департамента.

Разработка предложений по привлечению новых клиентов.

Формирование и реализация маркетинговой стратегии компании с "0" ;

Разработка и реализация комплекса маркетинговых мероприятий:

Организация Veinna Fair совместный проект г. Вена (выставка современного искусства)

Pride Mini Club (детский мини клуб)

Pride Summer Games совместный проект с МАММ (Мультимедиа Арт Музей)

Выполнение функционала руководителя отдела продаж, привлечение корпоративных клиентов, партнеров, спонсоров (fundraising).

Разработка и реализации медиа-планов в рамках годового маркетингового плана;

Постоянный мониторинг наличия всех утвержденных промо-активностей в A&P (Advertising & Promotion) Tool.

Реализация промоактивностей – наличие коммуникации, промо-мерчендайзинг, техническая готовность на POS.

Подготовка, согласование маркетинговых договоров, контроль их исполнения, подготовка сопроводительной документации к ним.

Организация, контроль проведения и анализ результатов маркетинговых мероприятий, включая глобальные акции.

Создание информационных поводов. Взаимодействие с ведущими СМИ.

Работа с корпоративным сайтом (контент).

Подготовка и размещение и сообщений для СМИ (пресс-релизов, официальных заявлении и писем, ньюс-релизов и т.п.).

Октябрь 2010 —
Май 2011
8 месяцев

ОАО "АРТЕКС" Jaguar Land Rover

Москва, www.arteks.ru

Руководитель отдела рекламы Jaguar Land Rover

•Формирование и реализация маркетинговой стратегии компании с "0" ;

•Разработка и реализация комплекса маркетинговых мероприятий;

•Формирование, контроль и анализ эффективности использования маркетингового бюджета;

•позиционирование компании на рынке;

Работа с агентствами по разработке и реализации медиа-планов с использованием всего медиа-микса (пресса, радио, интернет, наружная реклама, телевизионная реклама), в рамках годового маркетингового плана;

Информационная поддержка и участие в мероприятиях (выставки, конференции, презентации). Создание информационных поводов. Взаимодействие с ведущими

СМИ. Работа с корпоративным сайтом (контент).

Подготовка и утверждению сообщений для СМИ (пресс-релизов, официальных заявлений и писем, ньюс-релизов и т.п.).

Февраль 2004 —
Октябрь 2010
6 лет 9 месяцев

ОАО "Автодом" официальный диллер BMW

Москва, www.abtodom.ru

Бренд-менеджер BMW

Разработка маркетинговой стратегии. Позиционирование и развитие бренда компании.

Планирование и контроль маркетингового бюджета

Работа с агентствами по разработке и реализации медиа-планов с использованием всего медиа-микса (пресса, радио, интернет, наружная реклама, телевизионная реклама), в рамках годового маркетингового плана;

Организация, проведение, контроль и оценка эффективности рекламных кампаний

Организация выездных мероприятий Garmisch-partenkirchen, Munchen (BMW Welt, Alpina Plant), Патагония, Nehligen (Enduro park), Solden (BMW Fahrer-Trainig), South Africa (BMW motorrad tour)

Организация тест драйвов (BMW Motorrad - Ходыньское поле, BMW Аэродром "Кубинка", Горнолыжный клуб Тягачева)

Информационная поддержка и участие в мероприятиях (выставки, конференции, презентации). Создание информационных поводов. Взаимодействие с ведущими СМИ. Подготовка и утверждению сообщений для СМИ (пресс-релизов, официальных заявлений и писем, ньюс-релизов и т.п.).

Бюджетирование. Полиграфия.

Запуск с нуля проекта "ABTODOM Travel"

Планирование и реализация мероприятий, направленных на развитие и поддержку бренда

(ATL, BTL, ко-брендинговые и спонсорские мероприятия и пр). Разработка и производство рекламно-информационной продукции по бренду (креативные материалы, POSM и пр)

Анализ эффективности маркетинговых коммуникаций. Координация работы внешних подрядчиков и проектов в целом, организация тендеров, составление бюджетов, таймингов, контроль документооборота и платежей.

Сентябрь 2002 —
Февраль 2004
1 год 6 месяцев

ООО "Санаторно-курортное объединение", туристическая компания

Руководитель отдела рекламы

Планирование, разработка и проведение рекламных и PR-кампаний. Организация участия в туристических выставках, презентациях, семинарах.

Привлечение сторонних организаций к выполнению полиграфических работ, работ по производству различных видов рекламной и сувенирной продукции

Бюджетирование

Организация и контроль размещения информации в СМИ: разработка макетов, контроль оплаты счетов, подготовка и корректировка стратегических текстов, комментариев;

Организация и проведения выставок;

Январь 2001 —
Сентябрь 2002
1 год 9 месяцев

LTD "YANA Airlines" авиакомпания

Менеджер отдела рекламы. Переводчик

Привлечение сторонних организаций к выполнению полиграфических работ, работ по производству различных видов рекламной и сувенирной продукции. Организация и контроль размещения информации в СМИ: разработка макетов, контроль оплаты счетов, подготовка и корректировка стратегических текстов, комментариев;

Письменные переводы с/на английский язык по авиационной, технической тематике;

Устный перевод на встречах, телефонных конференциях с иностранными партнерами;

Ведение деловой переписки.

Образование

Высшее

2002

Московский Государственный Университет Коммерции
Финансы и кредит/ финансист, бакалавр

Повышение квалификации, курсы

2018

БИЗНЕС-КОНФЕРЕНЦИЯ RUSSIAN FITNESS FAIR 2018
Crocus Fitness, Бизнес конференция для топ-менеджеров и владельцев

2017

Global Fitness Forum
Global Fitness Forum, fitness

2014

"Luxury Brand Management"
Luxor management, Продажа в люкс сегменте

2011

Toms house English language
Toms house, Upper intermediate level

2011

Green Blood Birmingham
Jaguar Land Rover, Brand manager

2010

EC London english language
EC London, Upper Intermediant level

2006

Аттестация бренд-менеджера
Аттестация бренд-менеджера, менеджер по маркетингу

2005

London school of public relations
London school of public relations, менеджер по маркетингу

Тесты, экзамены

2011

Toms house English language
Toms house, Upper intermediate level

2011

Основы Маркетинга
Jaguar Land Rover, marketing manager

2010

EC London english language
EC London, upper intermediante

2007

Аттестация бренд-менеджера
BMW Russsland Trading, marketing manager

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — родной Английский — могу проходить интервью
Навыки	Adobe Acrobat ATL B2B Marketing BTL Driving Licence B MS PowerPoint SAP CRM Sport Marketing Strategic Marketing Trade Marketing Writing Advertising Articles Бюджетирование Деловая коммуникация Документооборот Маркетинг услуг Организация выставок Организация мероприятий Подготовка презентаций Поиск и привлечение клиентов Полиграфическая реклама Управление лояльностью потребителей Управление продажами

Дополнительная информация

Рекомендации	<p>ОАО "АРТЕКС" Хасуев Заурбек (финансовый директор ОАО "АРТЕКС")</p> <p>ОАО "Автодом" Воронцов Олег Евгеньевич (директор продаж bmw motorrad)</p> <p>ОАО "Автодом" Соболева Наталья Николаевна (директор по маркетингу)</p> <p>Pride Wellness Club Агулова Анжела (Управляющий Pride Wellness Club)</p>
Обо мне	<p>Упорство и настойчивость - залог успеха в моей профессии. В сентябре 2013 года исполнилось 11 лет моей работы на рынке рекламы. Каждый год привносил новые знания, навыки и возможности. В каждой из компаний я приобрела богатый опыт работы в различных направлениях рекламы. Каждый день работы приносит мне удовольствие от достигнутых результатов, общения с людьми, успеха компании</p> <p>Английский - свободный разговорный Знание ПК – продвинутый пользователь MS Office (Word, Excel), Power Point, Internet Explorer, Corel Draw, Adobe Photoshop, A&A, A7A expert, MAC OS Права категории В стаж 10 лет</p>